

REZERVAČNÍ A STORNOVACÍ PODMÍNKY KEMPU LUČINA

1. V případě storna objednaného ubytování a služeb uhradí zájemce stornopoplatek ve výši:
 - 30 % ze zaplacené zálohy, dojde-li ke stornování méně než 30 dní před termínem nástupu,
 - 50 % ze zaplacené zálohy, dojde-li ke stornování méně než 14 dní před termínem nástupu,
 - 100 % ze zaplacené zálohy, dojde-li ke stornování méně než 3 dny před termínem nástupu, nebo zájemce nenastoupí k pobytu v den příjezdu.
2. Ubytovatel nebude účtovat žádné storno poplatky při zrušení objednávky pobytu či nenastoupení pobytu jen v případě zvlášť závažných důvodů (úmrtí, vážné onemocnění) objednavatele (nutno doložit).
3. Storno poplatek nebude účtován v případě, že pobyt bude zrušen ze strany ubytovatele. V případě, že nebude možné poskytovat ubytování ve Vámi zvoleném termínu z důvodu restrikcí ze strany Vlády ČR (či Ministerstva zdravotnictví ČR, Moravskoslezského kraje nebo KHS) spojené s pandemií koronaviru, bude Vám záloha vrácena v plné výši a to bez uplatnění storno poplatku.
4. Zrušení objednávky pobytu lze provést ze strany objednavatele i ubytovatele pouze písemně. Za den zrušení objednávky pobytu se považuje den, kdy bude oznámení o zrušení objednávky doručeno ubytovateli, resp. objednavateli. V případě zrušení pobytu dle bodu 2. je objednavatel povinen tyto důvody doložit.
5. V případě předčasného ukončení či přerušení pobytu bez zavinění na straně ubytovatele nevzniká společnosti Kemp Lučina s.r.o. povinnost vrátit zaplacenou cenu pobytu, ani její poměrnou část. Ubytovatel však může, s ohledem na zvlášť závažné důvody, postupovat odlišně od tohoto ustanovení. Pokud dojde ke splnění podmínek pro vrácení prokazatelně zaplacené zálohy (resp. její poměrné části) ubytovatel ji vrátí převodním příkazem, a to do 30 dnů ode dne, kdy došlo k počátku běhu lhůty pro její vrácení (tj. k doručení písemného zrušení objednávky ubytovateli).
6. Rezervace ze strany společnosti Kemp Lučina s.r.o. je závazná až po zaplacení zálohy za pobyt.
7. Při rezervaci, prosíme, uvádějte své jméno, adresu a kontakt (telefon, e-mail), na který si přejete být informováni o stavu vaší rezervace (telefon, e-mail), dále požadovaný termín ubytování a do poznámky případně další požadované služby. Rezervace bude závazně potvrzena či zamítnuta dle aktuální obsazenosti požadovaného termínu.
8. Jakmile bude vaše rezervace potvrzena, zašleme vám na uvedený kontaktní e-mail rezervační smlouvu s požadavkem na úhradu zálohy. Fakturační údaje budou uvedeny v rezervační smlouvě.
9. Teprve po uhrazení zálohy budou váš pobyt a objednané služby plně rezervovány dle výše uvedených podmínek.

Tyto rezervační a stornovací podmínky jsou platné od 1. 1. 2021

Provozovatel: Kemp Lučina s.r.o., Lučina 1, PSČ 739 39, IČO: 08943141