

PROVOZNÍ A UBYTOVACÍ ŘÁD KEMPU LUČINA

1. Provozní a ubytovací řád se vztahuje na celý areál kempu Lučina, který je provozován společností Kemp Lučina s.r.o.
2. Každý host je povinen seznámit se s tímto řádem před ubytováním a je povinen jej dodržovat po celou dobu pobytu.
3. V případě hrubého porušení tohoto řádu může být hostu či návštěvníkovi kempu pobyt ukončen s okamžitou platností a může být vykázán z areálu pracovníkem kempu nebo Policií ČR bez náhrady finančních prostředků.
4. Ubytovací zařízení poskytne ubytování pouze tomu, kdo se řádně přihlásí k pobytu a uhradí příslušné poplatky dle platného ceníku. Host hradí ubytování předem. Při přihlášení k pobytu předloží host na recepci příslušný doklad o své totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas). Na recepci obdrží doklad o zaplacení s uvedeným číslem chatky, stanu a cenou za ubytování, případně dalších služeb. V případě ubytování v chatce obdrží také 1 x klíč od chatky. Stavět stany a parkovat karavany či obytné automobily mohou hosté pouze v prostorech k tomu vyčleněných.
5. Nebyla-li doba ubytování sjednána jinak, je nástup na pobyt od 15:00 hodin (chatky), resp. od 12:00 hodin (stany a karavany). Host je povinen opustit ubytovací jednotku, karavan, stan nejpozději v den skončení pobytu do 10:00 hodin. Nedodrží-li host tuto lhůtu, je recepční oprávněn účtovat cenu ubytování i za další den.
6. Ve zvláštních případech může provozovatel kempu nabídnout hostovi jiné než sjednané ubytování, pokud se podstatně neliší od potvrzené objednávky.
7. Host je povinen při příjezdu zkontrolovat inventární seznam, který je v každé ubytovací jednotce a zjištěné rozdíly ihned nahlásit na recepci. Na pozdější reklamace nebude brát zřetel a host bude muset případné nesrovnalosti uhradit na místě v hotovosti.
8. Rozdělávání ohňů je povoleno pouze na vyhrazených místech.
9. Za bezpečnost dětí při pohybu v areálu zodpovídají rodiče nebo jejich zákonní zástupci. Kemp neodpovídá za případné úrazy či poškození zdraví.
10. Přenocování rodinných příslušníků a jiných osob, které nejsou přihlášeny k pobytu, je ve všech ubytovacích zařízeních zakázáno.
11. Při změně ubytovaných osob v ubytovacím zařízení je k ubytování nutný souhlas recepční nebo vedení kempu.
12. Pokud bude host užívat v areálu vlastní ubytovací zařízení, je povinen, stejně jako u ubytování v chatce, přihlásit k pobytu všechny uživatele zařízení.
13. Při výběru místa pro stanování, umístění karavanu nebo dopravního prostředku je povinen host dbát pokynů pracovníků kempu. Umísťovat vlastní ubytovací zařízení mimo vyhrazené prostory je zakázáno. Je také zakázáno kopat kolem stanů odvodňovací kanálky.
14. Rozvodné skříně slouží pouze k zapojení drobných el. spotřebičů do celkového příkonu 1 000 W. Je zakázána jakákoliv manipulace v rozvaděčích elektroinstalace. Případné škody vzniklé nedodržením tohoto zákazu budou dány k úhradě uživateli el. přípojky.
15. Uživatel vlastního ubytovacího zařízení, připojený na zdroj el. energie, nesmí připustit připojení dalších odběratelů ze svého zařízení.
16. Ve vlastních zařízeních nesmí být používány z bezpečnostních důvodů el. vařiče, topná tělesa, remosky apod.
17. Pokud je host přijat k ubytování, vydá recepční v případě příjezdu vlastním vozidlem i parkovací kartu, která musí být viditelně umístěna za čelním sklem vozidla.

18. Pokud je host ubytován ve stanu, dostane evidenční číslo stanu, které musí být viditelně umístěné na stanu.
19. Všichni ubytovaní jsou povinni udržovat pořádek, čistotu a šetřit zařízení kempu. Zařízení nemůže být přemísťováno nebo vynášeno z ubytovacího zařízení.
20. Odpadky všeho druhu je ubytovaný povinen dát na vyhrazené místo do nádob k tomu určených.
21. V době od 22:00 hod. do 6:00 hod. musí být v ubytovacím zařízení dodržen noční klid. V době konání kulturních akcí se mění doba nočního klidu od 23:30 do 7:00 hod.
22. Z bezpečnostních důvodů není povoleno ponechat děti do 10 let bez dozoru dospělých v prostorách ubytovacího zařízení.
23. V kempu je nutno i během dne zachovávat klid a nerušit ostatní hosty křikem, hlučným zpěvem, nadměrným zesilováním reprodukované hudby apod.
24. Psi mohou být v prostorách kempu za předpokladu, že jej majitel při příchodu řádně nahlásí, zaplatí poplatek dle platného ceníku. Majitel je odpovědný za zdravotní stav psa (povinné doložení očkovacího průkazu při příjezdu). Pes nesmí volně pobíhat, pohyb je povolen pouze na vodítku a pod dohledem majitele, a to v celém areálu kempu. Platí přísný zákaz venčení psů v celém areálu kempu. Platí zákaz vstupu domácích zvířat do chatek.
25. Míčové hry a jiné sporty je povoleno provozovat pouze v prostorách k tomu vyhrazených.
26. Hostům je zakázáno umísťovat do chat jízdní kola.
27. Do prostoru kempu je možno přijíždět motorovými vozidly jen po přístupových cestách. Přejíždění ploch kolem chat, používání zvukové houkačky nebo ponechání motoru vozidla v chodu není povoleno. Pro parkování vozidel jsou vytyčené parkovací plochy. Nejvyšší povolená rychlost v celém areálu kempu je 10 km/hod.
28. Požádá-li ubytovaný o prodloužení pobytu, může mu být nabídnut jiný prostor (z důvodu nové rezervace jeho původního ubytovacího prostoru).
29. Ztrátu nebo krádež vydaných karet, čipů, klíčů nebo jiných dokladů k pobytu je host povinen neprodleně hlásit na recepci. Poplatek za ztrátu klíče je 2.000,- Kč.
30. Při odjezdu z ubytovacího zařízení ubytovaný předá užívaný objekt správci nebo recepční. Povinností hosta je vyvléct povlečení. Případné škody na zařízení (vnitřní, vnější) je povinen ubytovaný neprodleně uhradit. Při odjezdu je host povinen veškeré vydané klíče a čipy vrátit na recepci.
31. Při přerušení pobytu ze strany ubytovaného se částka nevrací.
32. Provozovatel neodpovídá za poškození a odcizení majetku návštěvníků. Za věci volně odložené provozovatel kempu neručí.
33. Hasící přístroje jsou k dispozici v budově recepce.
34. Ve vnitřním prostoru chatky a v celé budově recepce (WC, kuchyně) je zákaz kouření. V případě porušení tohoto zákazu je povinen host uhradit smluvní pokutu 5.000,- Kč za každé takové porušení.
35. Provozovatel je správcem osobních údajů hosta ve smyslu čl. 4 odst. 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 96/46/ES (dále jako „nařízení“) a zavazuje se při správě osobních údajů hosta postupovat v souladu s tímto nařízením. Ubytovatel hosta ve smyslu čl. 13 nařízení před rezervací ubytování (před uzavřením smlouvy o ubytování) informuje o zpracování osobních údajů hosta. Veškeré osobní údaje hosta, k jejichž zpracování a předávání je v souladu s nařízením vyžadován souhlas, zpracovává ubytovatel pouze na základě tohoto souhlasu.

Tento provozní a ubytovací řád je platný od 1. 7. 2020

Provozovatel: Kemp Lučina s.r.o., Lučina 1, PSČ 739 39, IČO: 08943141